

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス行徳駅前教室より
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	19%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・軽く走ったりするのでスペースはもう少しあっても良いと思います。</li> <li>・子供達が小学校高学年～中学生になると十分でなくなるように感じます。</li> <li>・その時間の人数にもよる為。</li> <li>・運動スペースが気持ちあればと思いました。</li> <li>・活動等を分ける時、もう少しスペースがあればいいかと。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法廷基準を満たしてはおりますが、職員も広いスペースで運動療育を提供したいと常々思っております。現状の広さで療育内容を検討し楽しみながら機能向上を優先しているところです。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発達障害、自閉症、ダウン症の子供達に関わっているので、運動面だけでなく特別支援の職員も配置して欲しいです。</li> <li>・適度かと思えます。</li> <li>・皆さんそれぞれの分野で十分発揮されていると思えます。子供達の距離感が適切かと。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。</li> <li>・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。</li> <li>・市内などの特別支援研修を受講しております。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68%	32%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりません。</li> <li>・よく見ていませんでした。</li> <li>・構造が分かってません。</li> <li>・トイレが入口外にあるのが好ましくありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリー化しています。</li> <li>・スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じてを検討して参りますが、現状維持です。</li> <li>・トイレ利用時は職員が付き添い対応しております。</li> </ul>
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談をしてくださるので先生と話す機会があり、連絡帳も写真付きで様子もよくわかるのでありがたいです。</li> <li>・それぞれに見合った作成だと思います。</li> <li>・子供の特性、性格等よく把握されている計画性かと思えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。</li> </ul>
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・工夫している部分はどこかが分からないので。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てております。</li> </ul>
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動プログラムも制作活動も豊富です。</li> <li>・昨年度は1年間通しての作品ブックも用意して下さり親子共々楽しめました。</li> <li>・毎回楽しみにしてます！</li> <li>・親子共々十分に大満足です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供していきます。</li> </ul>
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7%	61%	32%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ある事を知りませんでした。</li> <li>・なくてもいいと思えます。</li> <li>・まだわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの為近隣の施設との交流は自粛中ですが、出来る範囲で企画を検討して参ります。</li> </ul>
8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりされてると思えます。</li> <li>・とても分かりやすい内容かと思えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時のわかりやすい説明を心がけて参ります。</li> </ul>	

保護者への説明等	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の際などに今日の様子を教えてくれたり、また少し気になる事なども伝え易い職員の方々ばかりなので、とても助かっています。</li> <li>・面談や連絡帳やお迎えの時に先生方と話せると、子供のことをよく理解してくれているのがわかります。</li> <li>・よく理解されてると思います。</li> <li>・なかなか時間が取れずもう少し話しがしたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。</li> </ul>
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・役に立つアドバイスを頂けてます！</li> <li>・なかなか話す機会がないので仕方ないと。</li> <li>・ご丁寧に快くご対応して下さいますので助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に1度の面談 や連絡ノートでのやりとり、お電等でもご相談に応じます。また、必要時には面談等 ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。</li> </ul>
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58%	36%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年そういう機会が増えていてよく考えて下さっていると嬉しいです。</li> <li>・なかなか機会がない。</li> <li>・時間が無い為複雑な気持ちです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年度の保護者座談会等のご参加ありがとうございました。コロナの為保護者座談会等は自粛中です。</li> </ul>
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どこまで子供に対応してるか分からないので何ともいえません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・随時相談やお困りの際はご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様の意見や気持ちに寄り添い療育を行って参ります。</li> </ul>
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんとされてると思います。</li> <li>・丁寧に説明されてると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。</li> </ul>
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できてると思います。</li> <li>・分かりやすいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPや毎月のお手紙などで発信して参ります。</li> </ul>
	15	個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんとされてると思います。</li> <li>・連絡帳の写真が1枚違う子が貼ってありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鍵付の書庫に書類等を管理 させていただいております。今後も配慮し気をつけて取り扱わせていただきます。</li> <li>・連絡帳の写真の貼り付け間違いについては大変失礼致しました。以後職員一同気を付けて参ります。</li> </ul>
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんとされてると思います。</li> <li>・問題ないかと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に説明の上書面にて記録させて頂いております。</li> </ul>
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されてると思います。</li> <li>・配慮されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守しております。</li> </ul>

避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%	0%	・よく分かってません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております。</li> <li>・マニュアルの書類等の策定は既にしております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。</li> <li>・感染症対策として室内換気や消毒、手洗いの実施を行い 拡散を防いでおります。万が一、感染症にかかった場合は完治されてからの通所をお願いしております。</li> </ul>
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55%	45%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのような訓練を行っているという記憶がありません。</li> <li>・やってるのか把握してません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回の消防職員にご指導いただき子どもたちを含めての消防訓練を実施、年一回の職員向けのAED研修の訓練を行っております。</li> <li>・今後より実践に基づいた避難訓練の実施を行って参ります。</li> </ul>
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	・いい時、悪い時あります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行っていきます。</li> <li>・気持ちが乗っていないときには、保護者様とも連携しながらペースを急がずに対応していきたいと考えております。</li> </ul>
	21	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね満足ですが、やってはいけない行動に対して、ある程度予測のできる子に関しては、やる前に止められるよう配慮があると、尚良いと思います。</li> <li>・大満足しています。</li> <li>・イベントがとても楽しみです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。</li> <li>・お子様の育ちの中で最善を尽くして対応して参ります。</li> </ul>
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全て言うことなしです！</li> <li>・親子共々親しく話しやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援者として子どものお見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持つように致します。</li> </ul>