

## 保護者等向け

## 児童発達支援 自己評価表

公表：令和3年6月1日

事業所名：こどもプラス行徳駅前教室

回答数：21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス行徳駅前教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%	0%	・ちょうどいい広さだと思う	・法廷基準を満たしてはおります。現状の広さに適した療育内容を検討し提供しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	・言語聴覚士や心理士がいてもいいと思う	・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。 ・市内などの特別支援研修を受講しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	19%	5%		・バリアフリー化しています。 ・スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じて検討して参ります。 ・トイレ利用時は職員が付き添い対応しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	95%	5%	0%	・まだ契約したばかりで、計画作成してないため ・こちらの要望を聞いてもらい、作成して頂いている	・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・季節に合わせたプログラムがある ・土曜や祝日は、イベントがある ・毎回色々なプログラムを用意してくださっており、子供も楽しみにしています。	・利用するお子様に合わせて毎日のプログラムを組み立てております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	95%	5%	0%	・毎回楽しく参加しています。 ・コロナ禍で大変な中、イベントをやって下さり、子どもも楽しんでいます。	・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供していきます。
	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24%	38%	38%	・コロナ禍なので、仕方ありません ・公園に遊びに行った時に交流がある状況があるかもしれません。	・コロナの為近隣の施設との交流は自粛中です。出来る範囲で企画を検討して参ります。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・契約時に丁寧に説明していただけました。	・契約時のわかりやすい説明を心がけて参ります。

保護者への説明等

9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	・連絡帳に書かれているが、子どもが伝えられないため、あまり何をしているかわからない	・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	9%	0%	・年2回、面談がある	・半年に1度の面談 や連絡ノートでのやりとり、お電話等でもご相談に応じます。また、必要時には面談等 ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。
11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9%	62%	29%	・コロナなので仕方ないと思います。 ・コロナ禍なので、状況に合わせて活動する範囲で大丈夫だと思います。 ・コロナでなかなか、機会がない ・コロナが流行っているなかなので、交流は難しいのかと。 ・以前はあったしコロナ禍で出来ないので仕方ない	コロナの為保護者座談会等は自粛中です。
12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%		・随時相談やお困りの際はご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様の意見や気持ちに寄り添い療育を行って参ります。
13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	・普段は、なかなかお話しをする機会がない	・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		・HPや毎月のお手紙などで発信して参ります。
15	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		・鍵付の書庫に書類等を管理 させていただいております。今後も配慮し気をつけて取り扱わせていただきます。
16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%		・契約時に説明の上書面にて記録させて頂いております。
17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	100%	0%	0%		・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守しております。

避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	86%	14%	0%	・訓練が実施されたかは分からない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております。</li> <li>・各マニュアルを策定し対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。</li> <li>・感染症対策として室内換気や消毒、手洗いの実施を行い 感染予防に努めております。万が一、感染症にかかった場合は完治されてからの通所をお願いしております。</li> </ul>
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	14%	0%	・分からない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回の消防職員にご指導いただき子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。</li> </ul>
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	19%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本日始めたばかりなので、まだわかりません。</li> <li>・楽しんでいるのかよくわからない</li> <li>・こどもプラスさんへ行く前の日はいつも楽しみにしています。お迎えが来たときも、珍しく自分から水筒や荷物を持って靴を履いて出掛けます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行っていきます。</li> <li>・気持ちが乗っていないときには、保護者様とも連携しながらペースを合わせて対応していきたいと考えております。</li> <li>・療育の内容が分かりやすいよう、送迎時に連絡ノートを主に伝達させて頂きます。</li> </ul>
	21	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。今後ともよろしくお願い致します。</li> <li>・14時くらいまで預かってもらえるとうれしく助かる</li> <li>・送迎もして下さり、時間の変更なども対応して下さい、助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。</li> <li>・お子様の育ちの中で最善を尽くして対応して参ります。</li> </ul>
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	100%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持って対応して参ります。</li> </ul>