

公表：令和4年12月1日

事業所名：こどもプラス行徳駅前教室

回答数：38/45

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	こどもプラス行徳駅前教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	27%	0%	コロナ感染を考慮すると、少し狭いかも知れないです	・法廷基準を満たしております。現状の広さに適した療育内容を検討し提供しております ・コロナ感染に配慮し、定期的に換気を行っております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%		・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持って行動致します ・市や県などの特別支援研修を受講しております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69%	29%	2%		・バリアフリー化しています ・スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じて検討して参ります
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	94%	3%	3%	・面談で、課題や目標など共通認識をもつことが出来ているので、有り難いです ・いつも面談で丁寧に説明してくださり、プラスでの様子や課題が話せてありがたいです	・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	・色々なプログラムを取り入れて下さっているのが、有り難いです ・土曜日などは、イベントなどを企画してくれている	・利用するお子様に合わせて毎日のプログラムを組み立てております
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	90%	8%	2%	6年間通っていますが、飽きずにいつもいろんな運動や制作をしてくださいます	・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供して参ります
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19%	45%	36%	現在は仕方が無いと思います	・コロナの為近隣の施設との交流は自粛中です。出来る範囲で企画を検討して参ります

保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	先生方、いつも親切に丁寧に説明して下さいます	・契約時のわかりやすい説明を心掛けております
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	8%	2%	・送迎の時にも丁寧に話してくれるので助かります	・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話でも対応させていただきます
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	6%	2%		・半年に1度の面談や連絡帳でのやりとり、お電話等でもご相談に応じます。また、必要時には教室内での面談等ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64%	26%	10%		・コロナ感染拡大の為自粛しておりましたが、3年ぶりに親睦会を開催いたしました。引き続き保護者同士の連携を支援させていただきます
	12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	16%	0%		・随時相談やお困りの際はご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様の意見や気持ちに寄り添い療育を行って参ります
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	8%	5%		・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話でも対応させていただきます
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%		・HPや毎月のおたよりなどで発信しております
	15	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%		・鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております ・定期的に研修を実施しており、今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払って参ります
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	92%	8%	0%		・契約時に説明の上書面にて記録させて頂いております

	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	92%	8%	0%		・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守しております
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	16%	2%		・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております ・各マニュアルを策定し対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております ・感染症対策として室内換気や消毒、手洗いの実施を行い感染予防に努めております。万が一、感染症にかかった場合は完治されてからの通所をお願いしております
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	13%	2%		・年2回の子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	18%	0%	・毎回の通所を楽しみにしています土曜日や祝日も様々なイベントがあり、どれに行こうかな？と毎回親子で話しながら決めています ・いつも楽しみにしている ・施設に問題は無く子供の方の問題です ・毎回楽しみにしてる	・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行っていきます ・気持ちが乗っていないときには、保護者様とも連携しながらペースを合わせて対応していきたいと考えております
	21	事業所の支援に満足しているか	90%	8%	2%	・満足している ・帰宅時間が16時50分だったり時間帯が仕事をしている親には少し難しいです ・時間帯の問題で17時までの時も16時50分すぎに帰宅することがあり仕事をしているので困ることがあります ・親子ともどもプラスさんが大好きで大満足だが、長期休みの預かり時間が13時まででは、お弁当を持たせる割には短い気がするので、もう少し長くしてほしい	・保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります ・長期休暇のお預かりは13時までで、ご家庭の事情によっては16時までお預かり致します。教室までご相談ください
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	98%	2%	0%	サンダルを履いて運転しているようで、危ないと思いますやめてもらいたいです	・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持って対応して参ります ・道路交通法を遵守し安全な送迎に努めて参ります