

保護者等向け

児童発達支援 自己評価表

公表：令和5年6月1日

事業所名：こどもプラス行徳駅前教室

回答数：18/19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス行徳駅前教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・人数のわりに少し狭く感じる ・もう少し広いといい ・もう少し広いスペースだと運動しやすいかなと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・法廷基準を満たしております。現状の広さに適した療育内容を検討し提供しております ・人数が多い際は、2チームに分けて運動療育を行う等工夫しております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・配置人数が多いのでとても安心してます ・毎回、ちがう方が送迎に来るので、よくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております ・市や県などの特別支援研修を受講しております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・必要性に応じてあり ・しっかり見たことがないのでわかりかねます 	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化しています ・スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じて検討して参ります
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の内容が反映されている ・随時相談にのっていたので助かっています ・よくこちらの意見をきいて頂いて個別支援計画を作成している 	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・季節に応じたイベントや制作物がある ・テーマに沿っておこなわれています ・イベントもあったり、運動だけでなく制作もあったりして楽しめている ・活動意欲を高めてくれる 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用するお子様に合わせて、お子様の興味をもてるプログラムや楽しくプログラムをこなせるように心がけております
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・運動プログラムがしっかりしている ・イベントが多くあり、子供も楽しんでいるように思います。 ・子どもは毎週楽しみにしています ・毎回楽しめているが、時間が短すぎて十分に本人が楽しめているのかなともいえない ・月に違う運動プログラムが組まれており身体全体が鍛えられるようになって助かっている ・コミュニケーションが取れにくい我が子ですが運動プログラムに参加出来る時は先生方の補助を受けつつ参加させてもらっています 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供してまいります
	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	50%	33%	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりかねます ・我が子が通う保育園との交流は特に行われてはいないようです。 ・我が子の通う保育園との交流は無いようです ・わかりません 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為近隣の施設との交流は自粛しておりましたが、今後はご希望がございましたら出来る範囲で企画を検討して参ります

保護者への説明等

8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・入所時に説明してもらった ・契約時説明してくれました ・契約時に説明あり 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時のわかりやすい説明を心がけております
9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	11%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・利用後に1日の子供の様子を報告してくれる送迎時などにお話ししたり、子供のことを気にかけていただいています。 ・活動があるたびに色々説明してくれます ・送迎時にもう少し、その日の様子や行ったことなど、詳しく話してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れとお帰りの際に、運動療育中だけでなく教室の様子についても簡潔にお話させて頂くようにお伝えさせて頂くよう全スタッフに共有させて頂きます。引き続き連絡帳等で普段のお子様の様子を教えていただけたら幸いです
10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談がある ・個別支援計画時に行われている 	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に1度の面談や連絡帳でのやりとり、お電話等でもご相談に応じます。また、必要時には面談等ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください
11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	89%	0%	11%	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年保護者の懇親会があり、とても楽しい時間が過ごせました。参観デーもあるので交流する機会があります ・保護者会も、徐々に再開しつつある ・交流会に参加して違う地域の利用者の状況や進学などの情報が得られました。 ・交流会に参加させて頂き他の地域の療育支援状況や進学状況を知りました 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者様同士の意見交換や交流できる懇親会等のイベント企画させて頂きます ・春休み・夏休みには、療育参観も予定させて頂いておりますので、保護者様同士が交流出来るように仲介させて頂きます
12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・職員内で情報共有してくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・お困りの際はご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様や保護者様の気持ちに寄り添った療育を行って参ります
13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・当日のフィードバックが助かります ・送迎時にもう少し、コミュニケーションが取れるといいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただきます。また、連絡帳やお電話でも対応させていただきます
14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページが更新されている ・ホームページのブログをいつも楽しみにしています。子供がどのように過ごしているのか分かるので安心します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・HPや毎月のおたより、ブログなどで発信しております
15	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております ・定期的に研修を実施しており、今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります ・教室PCには新たにログ管理システムを導入させて頂きました
16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明の上書面にて記録させて頂いております
17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	100%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守して、複数人で確認を行っております

避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	95%	5%	0%	・避難訓練がある	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております ・各マニュアルを策定し対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております ・定期的に防犯訓練や避難訓練を行っております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	17%	5%		<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的に参加しているとても楽しみにしています。「こどもプラス行く？」と確認してきます。出かける時もニコニコしていることが多いです。 ・運動も制作も楽しんでいると思う。こどもプラスに行くときは自ら靴を履いて待っています。 ・通所の日には自分でお弁当を包み靴を履いて出かける準備をする程楽しみにしています ・楽しいことを理解している 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるようなプログラムや支援を行っていきます ・また、課外活動だけでなく教室内でも楽しめるプログラム、運動会や体力テストなど学校のイベントにつながる運動を楽しんで行えるように支援してまいります
	21	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・満足はしているが、時間が短すぎる。送迎も朝は遅くて帰りは早い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様と連携を取りながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります ・放課後デイに移行された後も継続的にご利用いただけるよう利用希望調査等を行い、調整して参ります ・お仕事や通院等ご事情がある場合はご相談ください
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの皆さん明るくてとても話しやすいです。 ・当日のフィードバックが助かります 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持って対応して参ります