

保護者等向け

児童発達支援 自己評価表

公表：令和5年12月1日

事業所名：こどもプラス行徳駅前教室

回答数：11/11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス行徳駅前教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%	0%	・未就学児だけの時は十分な広さだと思います。 ・もう少し広いほうが良いと思う	・法廷基準を満たしております。現状の広さに適した療育内容を検討し提供しております ・人数が多い際は、2チームで入れ替えて運動療育を行う等工夫しております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%		・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております ・市や県などの特別支援研修を受講しております ・月に一回常勤スタッフを中心に運動研修を行っております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	36%	0%		・バリアフリー化しています ・スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じて検討して参ります
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	・子供に合わせて考えて頂いています。 ・個別支援計画のときにこちらの考えを踏まえて作成していただいている	・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・とても工夫されていると思います。 ・季節のイベントなど工夫がなされている	・お子様が興味を持ち、楽しく取り組める活動プログラムを組み立てて参ります。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	91%	9%	0%	・イベントが多くあり、子供も楽しんでます。 調理活動は行われていないが戸外活動や制作活動は頻繁に行われている。 ・水辺遊びや鉄を使う活動は家で行うには目が届かず行えないので助かってます。	・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供してまいります
	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19%	36%	45%		・コロナの為近隣の施設との交流は自粛しておりましたが、今後はご希望がございましたら出来る範囲で企画を検討して参ります

保護者への説明等

8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		・契約時のわかりやすい説明を心がけております
9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	18%	0%	・子供のことをよく見て頂けています。 ・子供たちの家では見せない意外な姿や行動を先生方から教えてもらっています。 ・利用後に毎回様子を伝えてもらえる ・送迎時にその日のことを教えて頂いている	・受け入れとお帰りの際に、運動療育や教室での様子を簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話でも対応させていただきます
10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	18%	0%	・問題行動や気になる言動を連絡帳に書いておく送迎の際や後日電話などでその後の状況など気に掛けてください。程よく家庭の状況に合わせて無理のないアドバイスを頂けるので育児で孤独にならずに済みます。 ・定期的に面談がある。	・半年に1度の面談や連絡帳でのやりとり、お電話等でもご相談に応じます。また、必要時には教室での面談等ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください
11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	91%	9%	0%	・座談会も復活している	・引き続き、保護者様同士の意見交換や交流できる親睦会のイベント企画させて頂きます ・春休みや夏休みには、療育参観も予定させて頂いておりますので、保護者様同士が交流出来るように仲介させて頂きます
12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%	9%	0%	・個別の相談や要望については迅速に回答いただいている。苦情は申し立てた事が無いので判別つかない。他の利用者の苦情を周知説明は無いので苦情が出ていないものと理解しています。	・お困りの際はご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様や保護者様の気持ちに寄り添った療育を行って参ります
13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・お忙しい中必ず送迎の際、子供達の活動内容や頑張った事、発言等伝えてくださいます。また家庭での様子も朗らかに聞いてくださるので、小さな気になることも伝えることが出来ます。それが非常に安心感に繋がっています。	・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただきます。また、連絡帳やお電話でも対応させていただきます
14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	・活動写真等必ず他の利用者が映り込まない配慮がされています。お陰で自身の子達のプライバシーも守られているのがわかります。ただ、子供達が自身で活動状況が報告出来ないで、誰と遊び、誰と仲が良いのか中々把握できません。先生の報告の中で知る事もあるのですが時代的に難しいものがあるのだと思っています。なので、保護者交流会などできる限り参加させて頂いています。	・送迎時にお子さんの様子を口頭で説明したり、連絡帳の写真などで分かりやすく運動の様子を伝えられるように心掛けて参ります ・HPや毎月のおたより、ブログなどで発信しております
15	個人情報に十分注意しているか	91%	9%	0%		・鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております ・定期的に研修を実施しており、今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります ・教室PCにはログ管理システムを導入しております
16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%	契約時に確認がありました。	・契約時に説明の上書面にて記録させて頂いております

	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	100%	0%	0%	・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守して、複数人で確認を行っております
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	91%	9%	0%	・防犯マニュアルは見た事ないと思います。他の2つは入所時とパンデミックの際にそれぞれ教えていただきました。 ・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております ・各マニュアルを策定し対応しております。ご希望がありましたら、資料も開示しておりますのでお申し付けください ・なるべく多くの方が訓練に参加出来るように実施曜日を工夫してまいります
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	27%	0%	・避難訓練を行った報告を以前受けた事があると思いますが、利用日と合わないのか一年近く前だったと思います。 ・年2回の子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・楽しみにしています。 ・週に二回利用しているが毎回行くのをとても楽しみにしている。先生方の名前も覚えて家で話しており楽しく活動できている様子。 ・中々出発時間になっても靴を履かない、タブレットをしまわぬ娘たちが「子供クラスお迎え来たよ」と言うとタブレットを片付けて、玄関に飛んで行き靴を引っ掛けて（履く時間も惜しいようです）鍵を開けて出掛けます。おかげで後から母は彼女達の靴やらマスクやらを引っ掴んで走って追いかける事態になります。出掛ける際には荷物を持つ！マスクをする！等出来る様になると良いと願っています。
	21	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	・とても満足しています。 ・できることが増え、本人にかなり良い影響があった。 ・満足だが、預かり時間が短すぎる ・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるようなプログラムや支援を行っていきます ・また、課外活動だけでなく教室内でも楽しめるプログラム、運動会や体力テストなど学校のイベントにつながる運動を楽しんで行えるように支援してまいります
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	100%	0%	0%	・回答しながら思ったのですが、このアンケートを回答した日にちのメモを提出するのは個人の特定に繋がるもののようにも思います。 ・いつもありがとうございます。今後もよろしく願いたします。 ・アンケート回収時の日付は今後、記載不要とさせていただきます ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持って対応してまいります