

公表：令和6年6月1日

事業所名：こどもプラス行徳駅前教室

回答数：21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス行徳駅前教室より
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	・狭すぎるわけではないですが、もう少し広くてもいいのかなと思います。	・法廷基準を満たしております現状の広さに適した療育内容を検討し提供しております ・課外活動や体育館等の広い場所での運動療育も取り入れております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		・厚生労働省の定める基準を遵守しております ・資格としては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております ・市や県などの特別支援研修を受講しております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%	0%	・運動療育の範囲でされている ・ちょっと覚えていないのでこちらにしています。	・バリアフリー化しております ・スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じて検討してまいります
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	95%	5%	0%	・定期的な面談がある ・面談の際に上手く言語化出来ないニーズを言語化し支援計画に入れて頂いた ・親の主観とは違う支援プログラムを提示頂くことがあっても客観的に見ると提示いただいたプログラムの方がより良い事があります。進学等で疲れが出ている時、親は無理しても通うべきと思っていたが無理のない範囲で運動に参加させてもらったり見学させてもらったり場合によっては早退も良いと言っていました。	・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております ・今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成してまいります
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%	9%	0%	・子ども本人がカレンダーを見て、興味を持った日は出たいと申告してきます。 ・季節を感じるイベントがある ・イベントなどを盛り込んで、楽しく活動が出来るよう工夫されているように感じる。 ・でんぐり返しやブリッジ等月にプログラムが組まれ子供達も毎月楽しんで取り組んでいる ・毎月変わる運動プログラムに子供達も楽しんで挑戦しています。 ・初めて過ごす年なのでなんとも判断できない ・はじめたばかりなのでなんともいえないです。	・利用するお子様に合わせて、お子様の興味をもてるプログラムや楽しくプログラムに参加できるように心がけております
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	100%	0%	0%	・所外活動では、色々なところに行くので満足度が高い。 ・運動以外にも色々なことを経験させてもらっています。 ・親では気付かなかった子供の以外の興味の対象や長所が見つかった	・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供してまいります
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	66%	19%	・平均的な指導では短所ばかりが目立ってしまう子供達なので療育の場では発達に課題を持つ子供達をそれぞれの特性を見極め平均的な指導ではなくより専門性を持った指導をしてもらいたい。そうするのであれば療育の現場では定型発達の子供達との交流の必要性は感じないです。むしろ不用に思います。 ・平均的な指導の中ではあまり特性を伸ばせない子供達なので定型発達の子供達との交流は学校や保育所で充分だと思います。むしろ療育においてはより子供達の特性に合わせた専門的な指導をしてもらいたいと思っていますと満足しています。 ・よくわからない	・コロナの為近隣の施設との交流は自粛中でしたが、ご希望がございましたら企画を検討してまいります
	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・契約時に説明があった	・契約時のわかりやすい説明を心がけております
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	・利用後に毎回説明がある ・出来るようになった事、出来ない事、出来ていたのに出来なくなってしまった事等細かく口頭や連絡帳を使って伝えてくれる	・受け入れとお帰りの際に、運動療育中だけでなく教室の様子についても簡潔にお話させていただきます ・引き続き連絡帳等で普段のお子様の様子を教えていただけたら幸いです
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%	0%	・まだ日が浅いので ・相談にのってもらえる ・先生方は相談し易い雰囲気があり安心できます ・まだ利用開始したばかりで、よく分からない。 ・特に出来なくなってしまった事等があると親として不安になるのですが時期的なものや他のお子様も同じ等助言をいただき安心出来ます。 ・面談はこのあととされるのでまだわかりません	・半年に1度の面談や連絡帳でのやりとり、お電話でもご相談に応じますまた、必要時には教室内での面談等の希望がございましたら、ご相談ください
保護者への説明等	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	57%	34%	9%	・年に1回親睦会があり、他の子の保護者の方とお話できて嬉しいです。 ・保護者交流会でお会いした保護者の方と同小学校、同バス停利用となり色々教えて頂きました。 ・まだわからない ・まだ入ったばかりでそのようなことがあるかわかりません。	・引き続き、保護者様同士の意見交換や交流できる懇話会等のイベントを企画させていただきます ・春休みや夏休みには、療育参観も予定しておりますので、保護者様同士が交流できるように仲介させていただきます
	12 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%	・そのようなことがまだないので ・相談後の対応が迅速である ・以前子供が話した妄言を信じてしまい相談させて頂いた際に保護者が安心出来るまで調べて尚且つ子供が気にしている事に対応してもらいました。今でも対応が続いているので子供は安心して通っています。	・お困りの際はご相談ください ・真摯に対応してまいります ・お子様や保護者様の気持ちに寄り添った療育を行ってまいります
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・子どもともコミュニケーションをよくとってくれる	・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただきます ・連絡帳やお電話でも対応させていただきます
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	・ホームページが定期的に更新されている	・HPや毎月のおたより、ブログなどで発信しております
	15 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		・鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております ・定期的に研修を実施しており、今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります ・教室PCにはログ管理システムを導入しております
	16 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%		・契約時に説明の上、書面にて記録させていただいております
	17 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	100%	0%	0%		・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を行い、複数人で確認を行っております

避難時の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	91%	9%	0%	・訓練が実施されています	・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております ・各マニュアルを策定し対応しております ・今までのマニュアルに加え、BCP(事業継続計画)も策定し、研修等でスタッフに周知しております ・定期的に防犯訓練や避難訓練を行っております
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77%	23%	0%		・年2回の子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	とても楽しみにしています。	・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるようなプログラムや支援を行ってまいります ・また、課外活動だけでなく教室でも楽しめるプログラム、運動会や体力テストなど学校のイベントにつながる運動を楽しんで行えるように支援してまいります
	21	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	・イベントが多く子供も楽しめていてとても満足しています。 ・通う事が出来て親子共に助かっています。 ・帰りの時間が短いのが気になるが、それ以外は満足しています	・保護者様と連携を取りながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけてまいります ・放課後デイに移行された後も継続的にご利用いただけるよう利用希望調査等を行い、調整してまいります ・お仕事や通院等ご事情がある場合はご相談ください
	22	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	100%	0%	0%		・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持って対応してまいります

この度は事業所アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
いただいた貴重な意見は、ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス行徳駅前教室職員一同