

公表：令和3年12月1日

事業所名：こどもプラス行徳駅前教室

回答数：37

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス行徳駅前教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	19%	0%	・少し狭い印象です。のびのび運動できているかはわかりません。	・法廷基準を満たしてはおります。現状の広さに適した療育内容を検討し提供しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%	0%	・女性が多くて、みんな明るく元気なところが好印象	・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。 ・市内などの特別支援研修を受講しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	38%	2%		・バリアフリー化しています。 ・スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じて検討して参ります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	97%	3%	0%	・いつも丁寧に説明して下さいます。 ・子供の様子を見て、立ててくださっています。 ・必ず面談をしてきて、近況報告等もしっかりしてくれて助かります	・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	・毎回異なる運動内容やプログラムで飽きずに通えます。 ・子供達が楽しめる内容をいつも考えてくれている。	・利用するお子様に合わせて毎日のプログラムを組み立てております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	95%	5%	0%	・毎回様々なプログラムを考えてくださっています。 ・様々な活動を取り入れてくれているので、子供達も飽きずに参加しています	・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供していきます。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8%	70%	22%	・時勢的に仕方ないと思えます	・コロナの為近隣の施設との交流は自粛中です。出来る範囲で企画を検討して参ります。

保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	・契約時のわかりやすい説明を心掛けて参ります。	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	・ノートや送迎時に利用状況を分かりやすく報告頂いています。 ・とても良くしてくれていて、小さい頃からは行っているので小さな変化にも気付いてくれます。	・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	・コロナの影響で面談は行われていない。(電話のみ)	・半年に1度の面談や連絡ノートでのやりとり、お電話等でもご相談に応じます。また、必要時には教室内での面談等ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	54%	32%	・コロナ禍なので出来ないと思います コロナなので、出来ないのはしょうがないかと思えます。 ・コロナ禍の現状では保護者同士の交流は難しいので仕方ないと思う ・現在はコロナ禍のため開催されておりません。 ・コロナなので仕方ないです。 ・コロナ禍でなかなかできませんが、やってくれています。 ・以前はありましたが、このようなご時世なので落ち着いたらまた開催してほしい	・コロナの為保護者座談会等は自粛中です。 ・今後コロナの状況を見て、出来る範囲で企画を検討して参ります。
	12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	16%	0%	・そのような事がまだないので分からない。	・随時相談やお困りの際にはご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様の意見や気持ちに寄り添い療育を行って参ります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%		・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97%	3%	0%		・HPや毎月のお手紙などで発信して参ります。

	15	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お帳面に他の子の写真が貼られていたので、顔は写っていませんでしたが、気をつけて頂きたいなと思いました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鍵付の書庫に書類等を管理 させていただいております。</li> <li>・連絡帳のお子様の写真の相違に関しましては、今まで以上に配慮し気をつけて取り扱わせていただきます。</li> </ul>
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	87%	13%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に説明の上書面にて記録させて頂いております。</li> </ul>
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	92%	8%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守しております。</li> </ul>
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	11%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております。</li> <li>・各マニュアルを策定し対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。</li> <li>・感染症対策として室内換気や消毒、手洗いの実施を行い感染予防に努めております。万が一、感染症にかかった場合は完治されたからの通所をお願いしております。</li> </ul>
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	11%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回の子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。</li> </ul>
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回通所を楽しみにしています。他学校のお友達に会えるのも嬉しいようです。</li> <li>・子供の方の問題で行きたく無いと言うことがあります。</li> <li>・イベントなどは、特に楽しみにしています</li> <li>・先生や友達に会うのを毎回楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行っていきます。</li> <li>・気持ちが乗っていないときには、保護者様とも連携しながらペースを合わせて対応していきたいと考えております。</li> </ul>
	21	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜や祝日の預かりをもう少し長く出来るともっと有難いと思います。</li> <li>・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土祝日の療育時間については、お子様の体調面等を配慮し当面現状維持です。</li> <li>・保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。</li> </ul>
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	95%	5%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持って対応して参ります。</li> </ul>