

公表：令和3年6月1日

事業所名：こどもプラス行徳駅前教室

回答数：33

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス行徳駅前教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	24%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しだけ狭いような気がします。</li> <li>・各それぞれの分野に分けずらい広さかと。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法廷基準を満たしてはおります。現状の広さに適した療育内容を検討し提供しております。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	12%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもやらないマットや器械体操も教えてくださりありがたいです。</li> <li>・1人1人の子供達の特性等を先生方が理解してくれています。</li> <li>・それぞれ、配置がなされているかと思えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。</li> <li>・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。</li> <li>・市内などの特別支援研修を受講しております。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	27%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレが外なので、少し面倒で、行きたくなってしまっているのでは？</li> <li>・なくても大丈夫かと思えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリー化しています。</li> <li>・スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じて検討して参ります。</li> <li>・運動療育時間の前後にトイレの時間を設け、利用時は職員が付き添い対応しております。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	94%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人をよく理解してくださっています。</li> <li>・子供をよく観察されているかと思えます。</li> <li>・とても丁寧にして頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。</li> </ul>
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろ考えてくれます</li> <li>・無理ないように適度か思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用するお子様に合わせて毎日のプログラムを組み立てております。</li> </ul>
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のイベントを楽しみにしています。</li> <li>・親でも楽しそうなイベントがあったり、個性的な先生方とのからみがベストです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供していきます。</li> </ul>
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12%	67%	21%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機会は無いように思うがこの項目については当該事業所に求めている</li> <li>・あっても、なくても、どちらでもいいかと。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの為近隣の施設との交流は自粛中です。出来る範囲で企画を検討して参ります。</li> </ul>

保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ感染拡大防止のための利用停止で代替サービスで同じ料金をとられ、その上送迎などこちらの負担が増えるのは何か違うような気がする。代替サービスについてもう少し説明すべきだと思う。利用していないのだから。</li> <li>・話しやすい先生方なので質問等がしやすいのでいいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時のわかりやすい説明を心掛けて参ります。</li> <li>・代替サービスについては、提供内容と費用のより分かりやすい説明を心掛けて参ります。</li> </ul>
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方皆さん、我が子のように共感下さってます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。</li> </ul>
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	9%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切にアドバイスしてください。</li> <li>・話しやすいところが沢山あるので助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に1度の面談 や連絡ノートでのやりとり、お電話等でもご相談に応じます。また、必要時には面談等 ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。</li> </ul>
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	61%	15%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍によって難しくなってしまったが状況が落ち着いたら以前あったような交流の機会が復活すると嬉しい</li> <li>・なかなか接触がないので、何ともいえません。</li> <li>・必要は無いかなと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの為保護者座談会等は自粛中です。</li> </ul>
	12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%	9%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな事でも対応されているかと。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・随時相談やお困りの際にはご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様の意見や気持ちに寄り添い療育を行って参ります。</li> </ul>
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳をつかったり、送迎時に様子を報告してくれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。</li> </ul>
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的によく伝えて下さっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPや毎月のお手紙などで発信して参ります。</li> </ul>
15	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大丈夫です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鍵付の書庫に書類等を管理 させていただいております。今後も配慮し気をつけて取り扱わせていただきます。</li> </ul>	

	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	94%	6%	0%	・大丈夫です。	・契約時に説明の上書面にて記録させて頂いております。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	94%	6%	0%	・気を使って下さってます。	・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守しております。
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94%	6%	0%	・大丈夫かと思えます。	・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております。 ・各マニュアルを策定し対応しております。 ・より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。 ・感染症対策として室内換気や消毒、手洗いの実施を行い 感染予防に努めております。万が一、感染症にかかった場合は完治されてからの通所をお願いしております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	91%	6%	3%	・大丈夫かと思えます。	・年2回の消防職員にご指導いただき子どもたちを含めた消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	15%	0%	・イベントの時は、特に楽しかったと言っております。 ・5年目ですが、毎回楽しんでいます ・その日の気分で気持ちが変わります。 ・先生も子どもプラスも大好きで、プラスの友達に会えるもいつも楽しみにしています。	・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行っていきます。 ・気持ちに乗っていないときには、保護者様とも連携しながらペースを合わせて対応していきたいと考えております。
	21	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	・急な変更等も対応して下さり、助かっています。 ・子供も1番、リラックスして安心して行ける場所で、楽しい時間だと見ていくわかります。 ・アンケートの回数が多すぎる。時間がとられる。 ・全て満足です。	・保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。 ・お子様の育ちの中で最善を尽くして対応して参ります。 ・アンケートについては年2回の実施が義務付けられております。今後はお声掛けのタイミングなど配慮させて頂きます。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	97%	3%	0%	・先生方、いつも明るく優しく対応してくださり、本人も家族も感謝しております。 ・満足です。	・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持って対応して参ります。