

公表：令和2年12月1日

事業所名：こどもプラス行徳駅前教室

回答数：38

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	ご意見	こどもプラス行徳駅前教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	24%	0%	・運動する時に気持ち広くあればと思います。 ・もう少しだけスペースが広いとありがたいです。	・法廷基準を満たしてはおりますが、職員も広いスペースで運動療育を提供したいと常々思っております。現状の広さで療育内容を検討し楽しみながら機能向上を優先しているところです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%	0%	・適切に優しく対処して下さいます。	・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。 ・市内などの特別支援研修を受講しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61%	37%	2%	・トイレが入り口の外にあるのが気になります。	・バリアフリー化しています。 ・スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。 ・トイレ利用時は職員が付き添い対応しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	97%	3%	0%	・よく対応して下さいます。	・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97%	3%	0%	・満足です ・音楽療育や季節に沿った行事など運動以外にもプログラムがあるので、子供も楽しく通えています。	・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	95%	5%	0%	・家では出来ない事をして下さるので、色々な経験を積んでいる。 ・楽しそうに活動しているので満足しています！ ・一か月ごとに、様々な行事があり、子供が楽しみにしている。	・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供していきます。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6%	76%	18%	・特になくてもいいかと思えます。	・コロナの為近隣の施設との交流は自粛中ですが、出来る範囲で企画を検討して参ります。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・個々によって把握されてるので助かってます。	・契約時のわかりやすい説明を心がけて参ります。

保護者への説明等	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・よく理解されてると思います。 ・連絡帳などで、報告したり、面談などで話したりする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・助かるところ、ばかりです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に1度の面談 や連絡ノートでのやりとり、お電等でもご相談に応じます。また、必要時には面談等 ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32%	61%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・理解されています。 ・今年は特にコロナの影響で連携取りにくいのは仕方ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度の保護者座談会等のご参加ありがとうございました。コロナの為保護者座談会等は自粛中です。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	16%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・よく説明されてるかと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・随時相談やお困りの際はご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様の意見や気持ちに寄り添い療育を行って参ります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・よくされてます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・よくされています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・HPや毎月のお手紙などで発信して参ります。
	15	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりしてると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・鍵付の書庫に書類等を管理 させていただいております。今後も配慮し気をつけて取り扱わせていただきます。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・よく説明されてます 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明の上書面にて記録させて頂いております。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんとされてると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守しております。

避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87%	13%	0%	・されてるかと思ひます。	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております。 ・各マニュアルの書類等を策定し対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。 ・感染症対策として室内換気や消毒、手洗いの実施を行い 拡散を防いでおります。万が一、感染症にか かった場合は完治されたからの通所をお願いしております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%	24%	0%	・きちんとされてる	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の消防職員にご指導いただき子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	5%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なイベントがあり、イベントがある日は、特に楽しみにしています。 ・並があります。 ・イベントを特に楽しみにしています 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きお子様の興味や意欲を引き 出せるような支援を行っていきます。 ・気持ちが乗っていないときには、保護者様とも連携しながらペースを急がずに対応し ていきたいと考えております。
	21	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎もあり、急な変更等にも対応して下さり、とても助かっております。 ・されてるかと思ひます。 ・送迎もあり、急な変更などにも対応して下さり、また子供の様子も教えて下さるので、安心して預けられます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実 したものになるよう、丁寧な 対応を心がけて参ります。 ・お子様の育ちの中で最善を尽くして対応して参ります。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	100%	0%	0%	・されています。	<ul style="list-style-type: none"> ・支援者として子どものお見本 となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持つように致します。