

公表：令和5年12月1日

事業所名：こどもプラス行徳駅前教室

回答数：45/46

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス行徳駅前教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	0%	24%	<ul style="list-style-type: none"> ・人数が多い時は、少し狭いかな？と思います。 ・運動するスペースとしては教室が狭く感じる ・部屋の間取りの問題もある為現実的ではないが、もう少し広いほうが好ましい。 ・もう少し広いほうが良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法廷基準を満たしております。現状の広さに適した療育内容を工夫して提供しております ・人数が多い際は、2チームで入れ替えて運動療育を行う等工夫しております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	98%	0%	2%		<ul style="list-style-type: none"> ・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております ・市や県などの特別支援研修を受講しております ・月に一回常勤スタッフを中心に運動研修を行っております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	2%	22%		<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化しています ・スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じて検討して参ります
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	98%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の際、目標の達成度・理由など、いつもご丁寧に話していただけるので有り難いです。 ・個別支援計画でよく話をきいてもらい、作成している 	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週異なったプログラムで楽しく通えています ・旬なキャラクターなどを取り入れて下さり、参加しやすいように工夫していただき有り難いです。 ・季節のイベントなど工夫をこらしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が興味を持ち、楽しく取り組める活動プログラムを組み立てて参ります。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	96%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・制作が特に好きです ・運動も制作も季節を取り入れられ毎月楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供して参ります
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	47%	42%	<ul style="list-style-type: none"> ・学校で交流があります ・交流があるのかもしれないけど、知らない 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為近隣の施設との交流は自粛しておりましたが、今後はご希望がございましたら出来る範囲で企画を検討して参ります

保護者への説明等

8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%	0%		・契約時のわかりやすい説明を心掛けております
9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98%	2%	0%	・その日に行った活動について、話していただけるので状況を把握しやすいです。 ・利用後に毎回、本日の様子を伝えてもらえる ・以前よりも送迎時にその日の出来事や本人の様子についてお伝えして頂いている	・受け入れとお帰りの際に、運動療育や教室での様子を簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話でも対応させていただきます
10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	4%	2%		・半年に1度の面談や連絡帳でのやりとり、お電話等でもご相談に応じます。また、必要時には教室内での面談等ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください
11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	74%	24%	2%	・療育参観日があります。	・引き続き、保護者様同士の意見交換や交流できる親睦会のイベント企画させていただきます ・春休みや夏休みには、療育参観も予定させて頂いておりますので、保護者様同士が交流出来るように仲介させていただきます
12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%	・不明 ・電話でも相談でき、対応が早い	・お困りの際はご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様や保護者様の気持ちに寄り添い療育を行って参ります
13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%		・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話でも対応させていただきます
14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	98%	2%	0%	・毎月のお便りなどで、運動内容が詳しく説明されており、とても助かります。	・HPやブログ、毎月のおたよりなどで発信しております
15	個人情報に十分注意しているか	98%	2%	0%	・ブログの写真も顔の部分にモザイクかけてくれています	・鍵付の書庫に書類等を管理させて頂いております ・定期的に研修を実施しており、今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払って参ります ・教室PCにはログ管理システムを導入しております
16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	98%	2%	0%		・契約時に説明の上書面にて記録させて頂いております
17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	100%	0%	0%		・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工を行い、複数人で確認を行っております

避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております ・各マニュアルを策定し対応しております ・なるべく多くの方が訓練に参加出来るように実施曜日を工夫してまいります 	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	98%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練がされています ・年2回の子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております 	
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムも様々な内容のものを取り入れてくださり、子供も毎回楽しく通所させていただいております。 ・とても楽しく通えています ・理解ある環境で伸び伸び過ごせる為、学校より楽しみにしています。 ・学校の荷物に、デーの支度を率先してやっているので、楽しみにしていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行っていきます ・気持ちが乗っていないときには、保護者様とも連携しながらペースを合わせて対応していきたいと考えております
	21	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・これからも利用したいです ・下校時間によっては事業所利用～送迎までの時間が短く慌ただしいように思う。もしくは事業所到着時には運動療育が始まっているのでは？とも思う。下校時間が遅い時もある為、送迎開始時間や利用時間にもう少しゆとりがあると思う。 ・もう少し時間が長いとよい。特に土曜と祝日において。 	<ul style="list-style-type: none"> ・下校時間が遅い場合も運動量を確保できるプログラムを行っております。お仕事や通院等ご事情がある場合はご相談ください。 ・保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります ・長期休暇のお預かりの時間は、ご希望に沿えるように努めさせていただきます
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・みなさん優しいし話しやすく良いです ・山本先生を筆頭に先生方は皆朗らかで優しく、明るい気持ちにさせてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持って対応して参ります