

# 保護者等からの児童発達支援 事業所評価集計結果

公表：令和元年10月20日

事業所名：こどもプラス行徳駅前教室

回収数：5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	1	もう少し広いとありがたいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	5	0	0	運動プログラムのおかげで体力もついてきて、走るのがとても速くなりました。
	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	3	2学期になり、友達同士の関わりが増えてきて、一緒に遊べるようになってきてます。
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1	0	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	2	0	
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1	1	
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	1	以前あったヨガランチみたいな保護者交流イベントがまたあると嬉しいです。 保護者と先生達で集まる会などが半年に一度くらいあると良いかと思います。
	12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	3	0	
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1	0	
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	

	15	個人情報に十分注意しているか	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	ちょっとわからないので、この評価です
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	21	事業所の支援に満足しているか	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	