

保護者等向け

児童発達支援 自己評価表

公表：令和4年6月1日

事業所名：こどもプラス行徳駅前教室

回答数：17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス行徳駅前教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	・十分なスペースである	・法廷基準を満たしてはおります。現状の広さに適した療育内容を検討し提供しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%	0%	・利用日に何人の指導者がいるかわからないので判別できません。 ・運動面では理学療法士などがいたら療育的に安心する	・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。 ・市内などの特別支援研修を受講して専門的知識を習得して参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	29%	12%	・確認していませんでした。 ・小さい子がトイレに座る際、ひとりでしたくても少し難しそうな気がします。	・バリアフリー化しています。 ・スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じて検討して参ります。 ・トイレを利用の際は必ず職員が引率しております。足踏み台の準備を行います。
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	・面談のうえ作成されている	・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	・季節のイベントや制作などがある ・公園に行ったりいろんなイベントがあったりして子供も楽しそうです	・利用するお子様に合わせて毎日のプログラムを組み立てております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	100%	0%	0%	・色々なイベントやちよっと遠めの公園にも行ってくれ、ありがたい。	・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供していきます。
	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	35%	47%	・コロナなので無くてもしょうがないと思う。	・コロナの為近隣の施設との交流は自粛中です。出来る範囲で企画を検討して参ります。

保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・契約時に説明がある	・契約時のわかりやすい説明を心がけて参ります。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・送迎の際、一日の活動、様子を報告してくれる。	・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%	0%	・必要なら相談にのってもらえる。	・半年に1度の面談や連絡ノートでのやりとり、お電話等でもご相談に応じます。また、必要時には面談をご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	29%	59%	・コロナなので無くてもしょうがないと思う。 ・保護者会は開催していないと思います。療育利用なので無理に保護者の連携を取らない考えと思っていますしそれで納得しています。 ・コロナ禍で仕方ないが、座談会などまた再開してほしい	・コロナの為保護者座談会等は自粛中です。
	12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%	0%	・迅速な対応である。 ・以前、教室の保険について質問した時丁寧に説明して下さいました。	・随時相談やお困りの際はご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様の意見や気持ちに寄り添い療育を行って参ります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	・電話連絡が繋がる状態にある。メールの対応もあり、情報を得やすい。	・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話、メールでも対応させていただきます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	・ホームページがある。	・HPや毎月のおたよりなどで発信して参ります。
	15	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%		・鍵付の書庫に書類等を管理 させていただいております。今後も配慮し気をつけて取り扱わせていただきます。
16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%	・契約時に説明がある。	・契約時に説明の上書面にて記録させて頂いております。	

	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	100%	0%	0%	・契約時に説明がある。	・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守しております。
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	88%	12%	0%	・訓練が実施されている。	・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております。 ・各マニュアルを策定し対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。 ・感染症対策として室内換気や消毒、手洗いの実施を行い 感染予防に努めております。万が一、感染症にかかった場合は完治されてからの通所をお願いしております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	18%	0%	・送迎の際、訓練の様子も伝えてもらえる。	・年2回の子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・とても楽しく通っている。 ・楽しみにしています	・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行っていきます。 ・気持ちが乗っていないときには、保護者様とも連携しながらペースを合わせて対応していきたいと考えております。
	21	事業所の支援に満足しているか	82%	18%	0%	・色々なイベントや制作があり、家では難しい経験もできて満足している。 ・人気があり希望の時間に入れない事がある。しかし人気が出るという事はそれだけ良い教室だと言う事だと思っています。	・キャンセル待ちのご協力ありがとうございます。放課後デイに移行された後も継続的にご利用いただけるよう利用希望調査等を行い、調整して参ります。 ・保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	94%	0%	6%		・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持って対応して参ります。