

公表：令和6年6月1日

事業所名：こどもプラス行徳駅前教室

回答数：35

|                      |  | チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  | こどもプラス行徳駅前教室より   |
|----------------------|--|--|------|---------------|-----|--|--|
| 環境・<br>体制整備          | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 83%  | 17%           | 0%  | ・身体が大きい子が多いと狭く感じるに限られたスペースを工夫して使っていると思う<br>・スペースは十分である<br>・教室は狭く感じる                                  | ・法廷基準を満たしております現状の広さに適した療育内容を工夫して提供しております<br>・課外活動や体育館等の広い場所での運動療育も取り入れております  |
|                      | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 97%  | 3%            | 0%  | ・人数がどれくらいいるのか分からない   | ・厚生労働省の定める基準を遵守しておりますまた資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております<br>・市や県などの特別支援研修を受講しております<br>・月に一回常勤スタッフを中心に運動研修を行っております |
|                      | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                                | 75%  | 23%           | 2%  | ・運動療育の範囲でなされている  | ・バリアフリー化しております<br>・スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じて検討してまいります<br>・トイレに行く際は、個別対応して安全面に配慮しております  |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか                                 | 97%  | 3%            | 0%  | ・とても丁寧にヒアリングしてくれている<br>・面談の上で個別支援計画が作成されている<br>・面談でこちらの要望をお伝えしています。                                  | ・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております<br>・今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成してまいります  |
|                      | 5  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 100% | 0%            | 0%  | ・イベントだけでなく日々の活動にも創意工夫がなされている<br>・季節にちなんだ活動がある  | ・利用するお子様に合わせて、お子様の興味を持てるプログラムを心がけております   |
|                      | 6  | 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか                           | 100% | 0%            | 0%  | ・家庭では提供難しい経験をさせてもらっている<br>・子どもの好きなアイロンビーズなど、家では手間がかかるものも実施してくれるのでありがたい。<br>・運動、制作と飽きないように工夫されている     | ・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供してまいります<br>・お子様が楽しんで運動が出来るようにゲーム性のある運動も取り入れてまいります  |
|                      | 7  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                      | 24%  | 48%           | 28% | ・あまりこの点は事業所に求めている  | ・コロナの為近隣の施設との交流は自粛中でしたが、ご希望がございましたら企画を検討してまいります  |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | 8  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 100% | 0%            | 0%  | ・契約時に説明があった  | ・契約時のわかりやすい説明を心掛けております   |
|                      | 9  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか                            | 100% | 0%            | 0%  | ・連絡帳や送迎時の申し送りが丁寧<br>・活動後に毎回説明がある<br>・送迎時にその日あったことなど、コミュニケーションがとれている                                  | ・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話でも対応させていただきます   |
|                      | 10                                       | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 97%  | 3%            | 0%  | ・相談すると対応してくれる  | ・半年に1度の面談や連絡帳でのやりとり、お電話等でもご相談に応じますまた、必要時には教室での面談等の希望がございましたら、ご相談ください   |
|                      | 11                                       | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                  | 75%  | 25%           | 0%  | ・事業所が企画してくれても仕事の都合などで参加できていない  | ・引き続き、保護者様同士の意見交換や交流できるイベントを企画させていただきます  |
|                      | 12                                       | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 92%  | 8%            | 0%  | ・対応が迅速である  | ・お困りの際はご相談ください真摯に対応してまいります<br>・お子様や保護者様の気持ちに寄り添い療育を行ってまいります  |
|                      | 13                                       | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 100% | 0%            | 0%  | ・子どもとも日頃からコミュニケーションをとってけている  | ・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話でも対応させていただきます   |
|                      | 14                                       | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか        | 100% | 0%            | 0%  | ・ホームページが定期的に更新されている  | ・HPやブログ、毎月のおたよりなどで発信しております   |
| 15                   | 個人情報に十分注意しているか                           | 97%  | 3%   | 0%            |     | ・鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております<br>・定期的に研修を実施しており、今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります<br>・教室PCにはログ管理システムを導入しております |  |
| 16                   | 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか | 100%   | 0%   | 0%            |     | ・契約時に説明の上書面に記録させていただいております   |  |
| 17                   | 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか      | 97%  | 3%   | 0%            |     | ・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を行い、複数人で確認を行っております  |  |

|         |    |   |      |    |    |  |
|---------|----|---|------|----|----|--|
| 避難時等の対応 | 18 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 100% | 0% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております</li> <li>・各マニュアルを策定し対応しております</li> <li>・今までのマニュアルに加え、BCP(事業継続計画)も策定し、研修等でスタッフに周知しております</li> </ul>  |
|         | 19 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 100% | 0% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練が実施されています</li> <li>・年2回子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております</li> </ul>   |
| 満足度     | 20 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 94%  | 6% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく通所させていただいております。ありがとうございます</li> <li>・いつも楽しんで運動、制作を行えていると思う。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行ってまいります</li> <li>・気持ちに乗っていないときには、保護者様とも連携しながらペースを合わせて対応していきたいと考えております</li> </ul> |
|         | 21 | 事業所の支援に満足しているか                                    | 97%  | 3% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけてまいります</li> <li>・長期休暇のお預かりの時間は、ご希望に沿えるように努めさせていただきます</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも宜しくお願いいたします。</li> <li>・よく子どものことをみてくれていると思う。</li> </ul>                   |
|         | 22 | 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか                        | 100% | 0% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持って対応してまいります</li> <li>・道路交通法を遵守し、安全な送迎に努めてまいります</li> </ul>   |

この度は事業所アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
 いただいた貴重な意見は、ご要望を、今後の教室運営にかかしたいと考えております。

こどもプラス行徳駅前教室職員一同