

公表：令和6年12月2日

事業所名：こどもプラス行徳駅前教室

回答数：49

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス行徳駅前教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	16%	4%	<ul style="list-style-type: none"> 運動することを考えると、人数に対しての部屋が少し窮屈に感じる。 走ったり、運動をするには、もう少し広いスペースが必要だと思います。 少し狭いのかなという気はします 運動系で人数も多いので、もっと広い教室だと嬉しい 大きなお子さんの利用が多い日は特に狭そうに感じる 仕方ないが少し狭く感じる 	<ul style="list-style-type: none"> 法廷基準を満たしております。現状の広さに適した療育内容を工夫して提供しております 課外活動や体育館等の広い場所での運動療育も取り入れております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	98%	2%	0%		<ul style="list-style-type: none"> 厚生労働省の定める基準を遵守しておりますまた資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております 市や県などの研修を受講しております 月に一回スタッフで運動研修を行っております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61%	37%	2%	<ul style="list-style-type: none"> あまり覚えていません。 	<ul style="list-style-type: none"> バリアフリー化しております スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じて検討してまいります 手洗い場やトイレに踏み台を設置しております
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 半年に一度の面談でこちらの意見などを聞いて頂いている 面談の上、内容に沿って作成されている 一度計画された支援でも状況や学校等の連携を考慮してやり直して下さいました。 上手く言語化できないままに伝えた要望も上手に汲み取り支援計画に入れてくださいます。 	<ul style="list-style-type: none"> 半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております 今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成してまいります
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> されていると思います。 季節のイベントがある 毎月違う体操を指導して下さいます。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用するお子様に合わせて、お子様の興味が持てるプログラムを心がけてまいります スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じて検討してまいります 今後もビジョントレーニングや学校体育に対応したプログラムを提供してまいります
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 運動だけでなく、制作なども取り入れられているが、時間が短い 子供本人、楽しみにしている ビジョントレーニングをもっとやってほしい 	<ul style="list-style-type: none"> お子様の発達や成長に合わせた内容を提供してまいります お子様が楽しんで運動ができるようにゲーム性のある運動も取り入れております
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24%	48%	28%	<ul style="list-style-type: none"> 外での活動の際は関わる事もあるかもしれませんが、特に交流は求めています。 	<ul style="list-style-type: none"> ご希望がございましたら企画を検討してまいります
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 契約時にありました。 	<ul style="list-style-type: none"> 契約時のわかりやすい説明を心掛けております
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時にその日の本人の状況や活動内容を教えて頂いている 送迎時に気になることなど伝えてくれます 通所後、子ども引き渡しの際にその日の様子を教えてくれる 送迎の際にその日にあった出来事等伝えてもらっています。また連絡帳に記入した問題点等も丁寧に考え寄り添って下さいます。 	<ul style="list-style-type: none"> 受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話でも対応させていただきます
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 面談や、随時相談にのってくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> 半年に1度の面談や連絡帳でのやりとり、お電話等でもご相談に応じますまた、必要時には教室内での面談等の希望がございましたら、ご相談ください
保護者への 説明等	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75%	25%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 平日開催なので参加できない 定期的に保護者合流会があり参加するのがとても楽しみです。 開催はあるようですが、仕事のため参加はできていません。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様同士の意見交換や交流できるイベントを企画させていただきます 開催日については検討いたします
	12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%		<ul style="list-style-type: none"> お子様や保護者様の気持ちに寄り添い療育を行ってまいります
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	子ども引き渡し時や連絡帳で伝えられる	<ul style="list-style-type: none"> 受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話でも対応させていただきます
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> HPやブログ、毎月のおたよりなどで発信しております
	15	個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%		<ul style="list-style-type: none"> 鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております 定期的に研修を実施しており、今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります 教室PCにはログ管理システムを導入しております 書類の受け渡し時には、名前を確認させていただいております
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%	契約時にありました。	<ul style="list-style-type: none"> 契約時に説明の上書面にて記録させていただいております
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	97%	3%	0%		<ul style="list-style-type: none"> 個人情報に配慮し写真掲示の際は加工等を行い、複数人で確認を行っております

避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	避難訓練もされていて安心できます。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております ・ 各マニュアルを策定し対応しております ・ 今までのマニュアルに加え、BCP(事業継続計画)も策定し、研修等でスタッフに周知しております
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	訓練が、あった。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 年2回の子どもたちを含めての消防訓練を実施。又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎回楽しく通所させていただいています。 ・ 特に自分の意思で楽しんでいる ・ 楽しんで参加できていると思います。 ・ 自閉スペクトラム症の子供であまり発語がないのですが日曜の夜になると明日が通所日なのがわかるようで「こどもープラス!!」とポーズを決めながらおどけます。 ・ よく子どもの話を聞いてくださっていて、感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行ってまいります ・ お子様の気持ちに寄り添い、保護者様とも連携しながらペースを合わせて対応していきたいと考えております
	21	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願いたします。 ・ 先生方はみなさんとても親身にお話ししてくださり子どもの詳しい様子を毎回必ず伝えてくれます。またこちらの要望に細かな配慮をしてくだっています。 ・ 改めて素晴らしい教室だなと感じております。 ・ 先生方には大変感謝しています。 ・ いつもありがとうございます! ・ よく子どものことを見ていただいていると思う。 ・ イベントが多くて子供も楽しんでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけてまいります
	22	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	100%	0%	0%	いつも親切に明るく声かけて下さり、本人も親の私も安心して利用させてもらっています。ありがとうございます。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持って対応してまいります

この度は事業所アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
 いただいた貴重な意見は、ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス行徳駅前教室職員一同