

公表：令和6年12月2日

事業所名：こどもプラス行徳駅前教室

回答数：11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス行徳駅前教室より
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%	0%		・ 法廷基準を満たしております。現状の広さに適した療育内容を検討し提供しております ・ 課外活動や体育館等の広い場所での運動療育も取り入れております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		・ 厚生労働省の定める基準を遵守しておりますまた資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております ・ 市や県などの研修を受講しております ・ 月に一回スタッフで運動研修を行っております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36%	64%	0%		・ バリアフリー化しております ・ スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じて検討してまいります ・ 手洗い場やトイレに踏み台を設置しております
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%		・ 半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております ・ 今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成してまいります
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%	9%	0%	スポット利用でお任せしてるので、あまり理解出来てない。	・ 利用するお子様に合わせて、お子様の興味が持てるプログラムを心がけてまいります ・ 今後もビジョントレーニングや学校体育に対応したプログラムを提供してまいります
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	100%	0%	0%		・ お子様の発達や成長に合わせた内容を提供してまいります ・ お子様楽しんで運動ができるようにゲーム性のある運動も取り入れております
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	73%	9%		・ ご希望がございましたら企画を検討してまいります
保護者 への 説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		・ 契約時のわかりやすい説明を心がけております
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	送り出し時、以外でのスタッフさんとの会話がほとんどないので。	・ 受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話でも対応させていただきます
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	9%	0%	まだ利用し始めて数回なのでなとも。	・ 半年に1度の面談や連絡帳でのやりとり、お電話等でもご相談に応じます。教室内で面談等の希望がございましたら、ご相談ください
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	73%	18%	9%		・ 引き続き、保護者様同士の意見交換や交流できる懇親会等のイベントを企画させていただきます ・ 春休みや夏休みには、療育参観も予定しておりますので、保護者様同士が交流できるように仲介させていただきます
	12 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%	0%		・ お子様や保護者様の気持ちに寄り添い療育を行ってまいります
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%	0%		・ 受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話でも対応させていただきます
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		・ HPや毎月のおたより、ブログなどで発信しております
	15 個人情報に十分注意しているか	91%	9%	0%	分からない	・ 鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております ・ 定期的に研修を実施しており、今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります ・ 教室PCにはログ管理システムを導入しております ・ 書類の受け渡し時には、名前を確認させていただいております
	16 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%		・ 契約時に説明の上、書面にて記録させていただいております
	17 子ども写真やHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	100%	0%	0%		・ 個人情報に配慮し写真掲示の際は加工等を行い、複数人で確認を行っております
避難時 等の 対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	91%	9%	0%	・ 訓練が実施されています	・ 契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております ・ 各マニュアルを策定し対応しております ・ 今までのマニュアルに加え、BGP(事業継続計画)も策定し、研修等でスタッフに周知しております
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%		・ 年2回の子どもたちを含めての消防訓練を実施。又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております
満足度	20 子どもは通所を楽しみにしているか	82%	18%	0%		・ 引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行ってまいります ・ お子様の気持ちに寄り添い、保護者様とも連携しながらベースを合わせて対応していきたいと考えております
	21 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		・ 保護者様と連携を取りながら、引き続き療育が充実したものであるよう、丁寧な対応を心がけてまいります ・ 放課後デイに移行された後も継続的にご利用いただけるよう利用希望調査等を行い、調整してまいります ・ お仕事や通院等ご事情がある場合はご相談ください
	22 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	100%	0%	0%		・ 支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持って対応してまいります

この度は事業所アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
いただいた貴重な意見は、ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。