

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公開日				令和 7年 6月 1日						
		利用児童数		47人		回収率 97%						
		チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環 境・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。				73%	23%	4%	・少し狭い気もします。 ・広くはないが活動は出来ているので。 ・運動するには、もう少し広いほうがいいと思う。 ・正直もっと広げればと思うけど、駅前なので仕方ないと思います。 ・体育館の様に広いというわけではありませんが、運動時や静かな時間等活動が変わる時に指導員の方々がテキパキと道具の用意をしてくださるので充分なスペースが確保出来ていると感じます。		・法廷基準を満たしております。現状の広さに適した療育内容を検討し提供しております。 ・課外活動や体育館等の広い場所での運動療育も取り入れております。 ・より一層満足度の高いプログラムを提供できるように工夫してまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。				98%	2%	0%	・送迎が1名のときがある。 ・よく見てくださり感謝です。		・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 ・市や県などの研修を受講しております。 ・月に一回スタッフで運動研修を行っております。 ・安全に配慮しながら送迎スタッフを配置しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。				84%	16%	0%			・バリアフリー化しております。 ・スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じて検討してまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。				93%	7%	0%			・毎日、療育後に清掃・除菌を行っております。 ・手洗い場やトイレに踏み台を設置しております。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。				98%	2%	0%	・双子を預けているのですがそれぞれの特性と課題に応じて一人にはワンツーマンで一人には自主性を重んじて声掛けを行ってくれています。		・職員間で定期的に会議や研修を行い専門性の高い支援を提供できるよう努めております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				100%	0%	0%			・5領域に対応して支援を行っております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。				100%	0%	0%	・計画や説明がしっかりされています。 ・面談でこちらの要望を聞いてもらえています。 ・保護者の上手く言語化出来ない状況や要望も汲み取った計画書を作成してくれました。		・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。 ・今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成してまいります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				96%	4%	0%			・支援計画書に各項目の具体的な支援内容を記載しております。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。				100%	0%	0%			・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供しております。 ・今後もビジョントレーニングや学校体育に対応したプログラムを提供してまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。				98%	2%	0%	・いつも飽きることなく楽しそうです。 ・月毎に違う運動内容を行ってくださいまたそれを教えてくださるプログラムが各家庭に配られています。		・利用するお子様に合わせて、お子様の興味が持てるプログラムを心がけてまいります。 ・お子様が楽しんで運動ができるようにゲーム性のある運動も取り入れております。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				23%	36%	41%	・公園など外遊びや外出の際に他のお子さんと交流する機会があるのかもしれませんが特に積極的な交流は望んでいないです。 ・放課後等デイサービスで過ごす時間での地域交流は求めている。 ・自身の知る限りではその様な交流会は無いと思いますが毎日通っている訳では無いので分かりかねます。		・ご希望がございましたら企画を検討してまいります。実施の際にはブログやHP当でお知らせいたします。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。				100%	0%	0%			・契約時のわかりやすい説明を心掛けております。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。				100%	0%	0%			・契約時、面談時のわかりやすい説明を心がけております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				77%	23%	0%	・参観に参加できました。		・市や県から研修開催のご案内があった場合は情報共有させていただいております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。				100%	0%	0%	・送迎時にコミュニケーションがとれていると思います。 ・通所の送り迎えの時に当日の活動内容や様子近況の確認困り事等を相談出来ています。		・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話でも対応させていただきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。				98%	2%	0%	・面談でアドバイスを頂ける。		・半年に1度の面談や連絡帳でのやりとり、お電話でもご相談に応じます。また、教室内での面談等の希望がございましたら、ご相談ください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。				100%	0%	0%			・お子様や保護者様の気持ちに寄り添い療育を行ってまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				73%	27%	0%	・保護者向けのイベントは楽しかったです！また機会があれば参加したいです。		・引き続き、保護者様同士の意見交換や交流できる懇親会等のイベントを企画させていただきます。 ・春休みや夏休みには、療育参観も予定しておりますので、保護者様同士が交流できるように仲介させていただきます。 ・現状、きょうだい向けのイベントは開催しておりませんが、ご要望に応じて検討してまいります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				93%	7%	0%	・子供の事でご相談をさせて頂いた時に、お忙しい中すぐにご返信、その後の対応まで考えてくださりありがとうございます。		・苦情受付窓口を設置しております。 ・お子様や保護者様の気持ちに寄り添い療育を行ってまいります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。				98%	2%	0%			・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話でも対応させていただきます。	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。				98%	2%	0%	・HPの更新頻度が早く活動内容がより良くわかります。		・HPやブログ、毎月のおたよりなどで発信しております。		

		22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	11%	0%		・錠付の書庫に書類等を管理させていただいております。 ・定期的に研修を実施しており、今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります。 ・教室PCにはログ管理システムを導入しております。 ・書類の受け渡し時には、名前を確認させていただいております。
非常時等の対応		23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	96%	5%	0%	・マニュアルはわかりません	・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております ・各マニュアルを策定して対応しております。契約時にご説明させていただいております。ご不明点などがあればお問い合わせください。 ・各マニュアルに加え、BCP(事業継続計画)も策定し、研修等でスタッフに周知しております
		24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	98%	2%	0%	・避難訓練時、我が子の学校では見ない意外な頼もしい様子を報告されています。	・年2回の子どもたちを含めての消防訓練を実施。又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
		25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	・まだ怪我等がないので分からない。 ・事故が起きた事が無いのでわかりません。	・各訓練実施後は送迎時、連絡帳、HP、毎月のおたより、ブログなどで発信しております。
		26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84%	16%	0%		・事故等ないように努めておりますが、発生時には速やかに保護者様に連絡を取り対応いたします。
		27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%		・引き続きお子様が安心して通所できるような支援を行ってまいります。 ・お子様の気持ちに寄り添い、保護者様とも連携しながらベースを合わせて対応していきたいと考えております。
満足度		28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	93%	7%	0%	・いつも楽しく通所させていただいております。 ・イベントがいろいろあるので、毎回楽しみにしています。 ・とても、楽しみにしていて利用がない日でも連絡帳をカバンに入れて待ち望んでいます。また、一年間の制作ブックがとても誇りになっている様で、よく見返したり、見せてくれたりしています。いつも、ありがとうございます！ ・常に通所する日を楽しみにしており、通所の日にはそれを励みに学校に行ったり起床したりしています。	・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行ってまいります。 ・お子様の気持ちに寄り添い、保護者様とも連携しながらベースを合わせて対応していきたいと考えております。
		29	事業所の支援に満足していますか。	96%	5%	0%	・いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願いいたします。 ・もう少し時間が長いといい。特に長期の休みの時。	・保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけてまいります。 ・お仕事や通院等ご事情がある場合はご相談ください。

この度は事業所アンケートにご協力頂きましてありがとうございます。
いただいた貴重な意見は・ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス行徳駅前教室職員一同