

【放課後等デイサービス】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス行徳駅前教室
------	--------------

公開日 令和 7年 12月 1日

利用児童数 52人 回収率 96%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87%	9%	4%	・狭さを感じるが場所の都合上仕方がないと感じる。 ・少し狭いように感じるが仕方ないと思う。	・法廷基準を満たしております。現状の広さに適した療育内容を検討し提供しております。 ・課外活動や体育館等の広い場所での運動療育も取り入れております。 ・より一層満足度の高いプログラムを提供できるように工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	6%	0%		・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格をしましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 ・安全に配慮しながら送迎スタッフを配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	87%	13%	0%		・バリアフリー化しております。 ・スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じて検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	4%	2%	・参観などで時々教室へ行きますがゴミが落ちているのを見た事が無く清潔だと感じました。	・毎日、療育後に清掃・除菌を行っております。 ・手洗い場やトイレに踏み台を設置しております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	4%	0%	・専門家だけあって親よりも利用者である子供に必要な環境、必要な物がわかっている。アドバイス通りの物を用意したら問題行動が止んだ事があった。	・職員間で定期的に会議や研修を行い専門性の高い支援を提供できるよう努めています。 ・市や県などの研修を受講しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	98%	2%	0%		・5領域に対応して支援を行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	98%	2%	0%	・我が子は褒められて伸びるタイプですが私が褒めるのが得意で無くそこに共感してくださって、無理なく褒める言葉選びや言い方、また無理に褒めなくて良い、その分教室で沢山褒めます。とおしゃってくださって助かっています。	・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただけております。 ・今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	6%	0%		・支援計画書に各項目の具体的な支援内容を記載しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98%	2%	0%		・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供しております。 ・今後もビジョントレーニングや学校体育に対応したプログラムを提供してまいります。
保護者	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%	0%	・イベントがたくさんあり子供も楽しみにしています。 ・毎月、毎週に違う運動プログラムを冊子にして頂いている。家でも冊子を参考に遊ばせたり出来るので助かっています。 ・毎月、毎週の運動や製作のプログラムが組まれていて、子供達も楽しんでいます。 ・毎回様々なプログラムで、楽しそうだなって感じます。写真や先生方からのお話を伺っていても楽しそうだなあと感じ、その分大変だろうなあと想いますが、感謝の気持ちでいっぱいです。	・利用するお子様に合わせて、お子様の興味が持てるプログラムを心がけてまいります。 ・お子様が楽しんで運動ができるようにゲーム性のある運動も取り入れております。 ・月に一回スタッフで運動研修を行っております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23%	47%	30%	・ないと思います。交流が必要と思っていません。 ・機会はありませんが、特に交流させたいという希望もないで現状のままで良いです。 ・他の児童館等との交流は聞いていないので無いかと思いますが、利用者毎の特性として皆んなで騒いで楽しむよりも一人静かに過ごしたい人も居ると思うので敢えて交流して欲しいとは思わない。 ・他の児童クラブとの交流は求めていないので、交流会開催等の報告は受けていません。 ・他の場所にいる児童との交流は放課後ディで過ごす時間においては特に必要性を感じていない(学校生活や家庭での時間で補えるので)	・ご希望がございましたら企画を検討してまいります。実施の際にはブログやHPでお知らせいたします。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	4%	0%	・契約時にありました。	・契約時のわかりやすい説明を心掛けております。
保護者	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98%	2%	0%		・契約時、面談時のわかりやすい説明を心がけております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	87%	13%	0%		・市や県から研修開催のご案内があった場合は情報共有させていただいております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	4%	0%	・送迎時その日の子供達の様子を詳しく伝えてくださいます。また連絡帳に困り事や質問を書いて置くと送迎時や後々電話にて相談に乗ってくださいます。 ・送迎時にその都度行った事、おきた事、問題行動、改善されてきた事を報告してくださいます。発達の遅れ戻しが大きい子なので半年に一度面談での報告では間に合わないのでとても助かっています。	・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話でも対応させていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	4%	0%	・面談はありますが、助言をもらうことはあまり考えていませんでした。	・半年に一度の面談や連絡帳でのやりとり、お電話等でもご相談に応じます。また、教室での面談等の希望がございましたら、ご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98%	2%	0%		・お子様や保護者様の気持ちに寄り添い療育を行ってまいります。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	94%	6%	0%	・父母の交流会はあります。	・引き続き、保護者同士の意見交換や交流できる懇親会等のイベントを企画させていただきます。 ・春休みや夏休みには、療育参観も予定しておりますので、保護者様同士が交流できるように仲介させていただきます。 ・現状、ごきょうだい向けのイベントは開催しておりませんが、ご要望に応じて検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	11%	0%		・苦情受付窓口を設置しております。 ・お子様や保護者様の気持ちに寄り添い療育を行ってまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%	0%		・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話でも対応させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	96%	4%	0%		・HPやブログ、毎月のおたよりなどで発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	6%	0%		・鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております。 ・定期的に研修を実施しており、今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります。 ・教室PCにはログ管理システムを導入しております。 ・書類の受け渡し時には、名前を確認させていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	87%	13%	0%		・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております ・各マニュアルを策定し対応しております。契約時にご説明させていただいております。ご不明点などがあればお問い合わせください。 ・各マニュアルに加え、BCP(事業継続計画)も策定し、研修等でスタッフに周知しております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	89%	11%	0%		・年2回の子どもたちを含めての消防訓練を実施。又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
	25	事業所により、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96%	4%	0%		・各訓練実施後は送迎時、連絡帳、HP、毎月のおたより、ブログなどで発信しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているだと思いますか。	87%	11%	2%	・大きな事故が起きた事が無いので重大事案については分かりませんが、運動中に転んだなどの小さな事故については都度報告してくれていますし、必要であれば患部を冷やすなどの処置もしてくれています。 ・事故とは呼べないような小さな事(運動時の転倒など)でも発生時の状況、体制まで丁寧に報告してくださいます。 ・今のところ、事故や怪我をして帰ってくることがないが、毎回様子等教えてくださったり、体調の異変があった際には連絡くださり、大変ありがとうございます。 怪我はなかったと思います。	・事故等ないように努めておりますが、発生時には速やかに保護者様に連絡を取り対応いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%	0%	・少し不安定なときがあり、様子見をしている。 ・他の事業所は行き渋りをするが、こどもプラスは気が乗らない日も行き渋りはしない。大声や怒声を怖がるがこどもプラスではあまり聞かずに済んでいるか聞こえても指導者の方が適切に対応してくださっているのだと思います。	・引き続きお子様が安心して通所できるような支援を行ってまいります。 ・お子様の気持ちに寄り添い、保護者様とも連携しながらベースを合わせて対応していきたいと考えております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	94%	6%	0%	・こどもプラスだけは「嫌です。」とはまだ言いません。 ・中々友人と呼べる人がいない子ですが子供から友達が出来たと報告を受けました。利用者1人1人きちんと把握して相性なども見た上で利用日を勤めてくださったおかげだと思います。	・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行ってまいります。 ・お子様の気持ちに寄り添い、保護者様とも連携しながらベースを合わせて対応していきたいと考えております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%	0%	・多くの業務があるかと思いますが、丁寧に支えていただいている。 ・子供の様子をよく見てくださっており、苦手な運動も様々なプログラムでチャレンジさせていただけて感謝しております。いつもありがとうございます。 ・宿題の支援があると良い ・とても満足しています。ありがとうございます。 ・子どもが大好きな場所なので、中学生になってしまって支援して頂けたら良いのにな…と思っています。	・保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけてまいります。 ・宿題の支援についてご要望に応じておこなっております。ご相談ください。 ・嬉しいお言葉ありがとうございます。柳沢運動プログラムの適正年齢が小学校6年生までになっており、当教室が提供する支援プログラムを考えると難しい状況です。中学生になられるお子様につきましては、相談支援事業所への接続や他事業所の情報提供など、ご相談に応じて対応させていただきます。

この度は事業所アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

いただいた貴重な意見は・ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス行徳駅前教室職員一同